

PROJET DE REFONTE SYSTEME TELEPHONIE

REFERENCE DANS L'EXPERTISE COMPTABLE
90 SALARIES
MULTI-SITES

Objectifs

- Obtenir une nouvelle solution téléphonique de nouvelle génération hébergée en Cloud
- Interconnecter le système téléphonique à Microsoft Teams
- Avoir un taux de disponibilité performant dans un environnement sécurisé

Mise en Oeuvre

- Refonte complète du système téléphonique
- Changement de téléphonie : passage du téléphone physique au softphone
- Mise en place d'un firewall pour protéger les flux entrants/sortants
- Sauvegarde du système de téléphonie
- Gestion de la maintenance de l'IPBX au niveau administrateur

Bénéfices

- Une meilleure automatisation des appels entrants
- Une productivité boostée avec un outil de communication unifiée
- Une disponibilité de l'outil d'appel quelque soit le lieu de travail de l'utilisateur (au bureau, en télétravail, en déplacement...)

Nos partenaires technologiques



FORTINET



Microsoft Teams

SOLUTION

- 20 appels simultanés
- 1 Trunk SIP
- Un serveur vocal interactif
- File d'attente pour la gestion des appels groupés
- Synchronisation avec Office 365 pour les contacts et Teams
- Scénario de bascule d'appel en fonction d'horaires spécifiques
- Déploiement en 1 mois