

PROJET INFOGERANCE

REFERENCE DANS UNE FEDERATION SPORTIVE
150 UTILISATEURS



Objectifs

- Confier à un prestataire externe la gestion de leur informatique
- Etre proactif sur les résolutions d'incidents
- Superviser et sécuriser l'environnement informatique
- Avoir un suivi et une veille technologique
- Renseigner en continu leur infrastructure informatique

Mise en Oeuvre

- Audit, analyse et recommandation du parc existant
- Onboarding de la prestation d'infogérance
 - Récupération des accès à l'informatique
 - Intégration et configuration aux outils du MSP (monitoring, patch management, déploiement de script...)
- Mise en place et mise à jour de la documentation technique
- Comité de pilotage et suivi trimestriel

Bénéfices

- Un suivi détaillé des demandes et incidents via un reporting
- Une proactivité sur les alertes
- Un parc informatique toujours "uptodate"
- Une optimisation des coûts informatiques

Nos partenaires technologiques



SOLUTION

- Mise à jour automatique logiciels et Windows
- Protection des données à travers un firewall, un MFA pour les connexions VPN, un antivirus et un anti-ransomware
- Gestion documentaire des équipements, actifs informatiques
- Supervision avancée du réseau
- Suivi quotidien des sauvegardes