



SE RÉUNIR EST UN DÉBUT, RESTER ENSEMBLE EST UN PROGRÈS,
TRAVAILLER ENSEMBLE EST LA RÉUSSITE.
HENRY FORD

NOS ATOUTS DANS L'INFOGÉRANCE

pour vous accompagner au quotidien



Infiny Link
Informatique & Telecoms

www.infinylink.fr

Introduction

Quand on est une entreprise sans service informatique ou bien une PME avec une équipe IT, externaliser la gestion de son informatique peut s'avérer une formidable opportunité.

Faire confiance a un prestataire pour vous accompagner dans le management de votre SI n'est pas chose aisée .

Mais pour quelles raisons ? Comment nos équipes peuvent vous accompagner au quotidien et dans la durée ?

MISSION

Nous vous accompagnons dans le maintien opérationnel, la sécurisation et la gestion de vos infrastructures informatiques en s'adaptant à vos besoins.

VISION

Nous estimons que vous méritez un partenaire disponible et réactif afin que vous puissiez vous recentrer sur votre coeur de métier. Nous nous considérons comme faisant partie de votre entreprise.

LES VALEURS

Transparence :Nos offres sont basées sur un véritable partenariat de confiance dans le temps entre nous et vous.

Esprit d'équipe: Grandir ensemble en étant à l'écoute de notre communauté et en favorisant le partage et l'apprentissage permanent.

Proactivité: Le fondement de notre ADN est de limiter les incidents, éviter les pannes avec un modèle forfaitaire et proactif. Une veille permanente des nouvelles technologies est réalisée. Nos équipes se forment activement pour acquérir de nouvelles compétences ou une mise à niveau.

L'INFOGÉRANCE

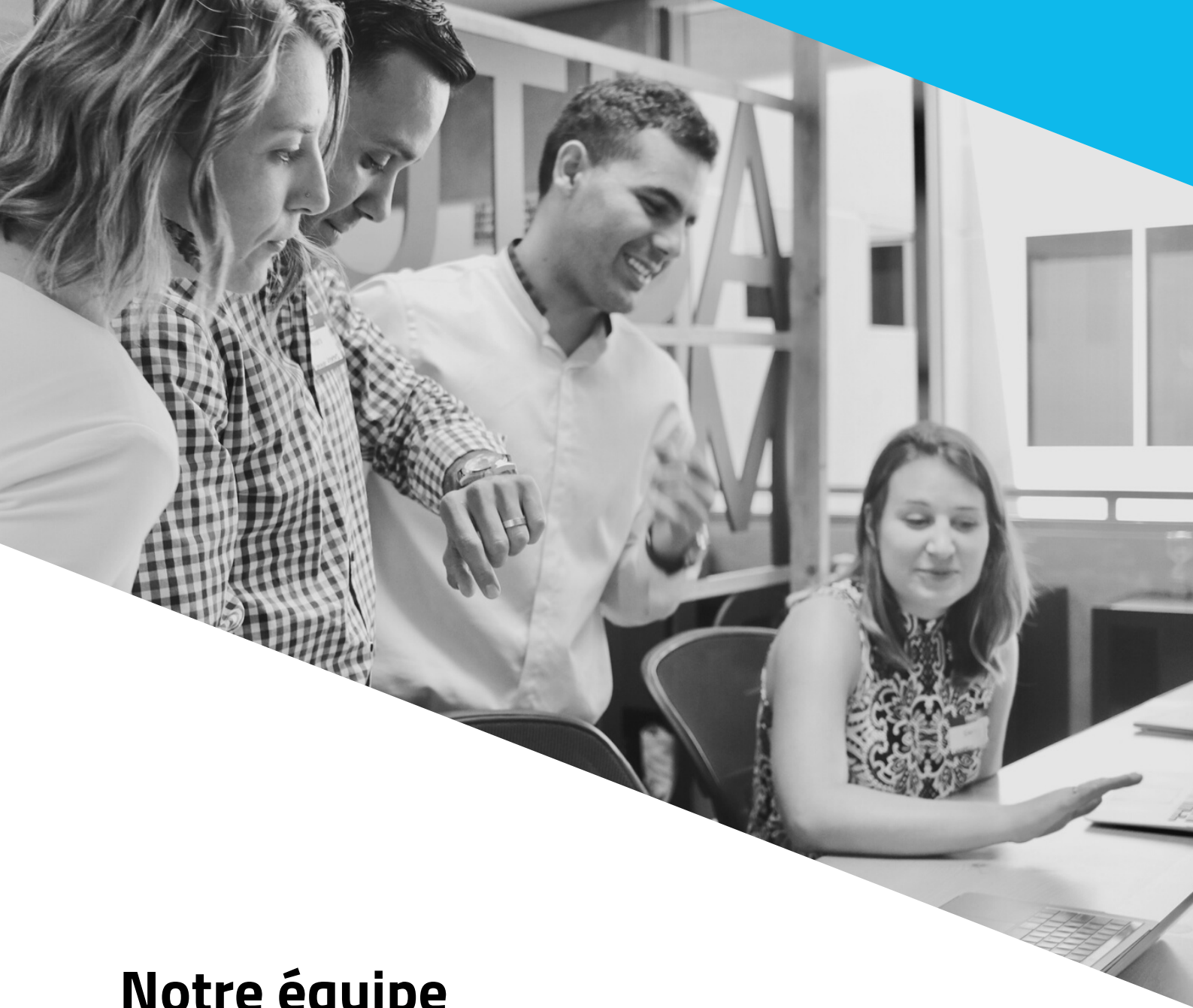
Que ce soit une prestation d'infogérance co-managée ou une prestation d'infogérance de votre système d'information classique, votre infrastructure informatique est administrée par nos équipes et est maintenue en condition opérationnelle.

- Nous sécurisons en continu vos informations et votre matériel
- Nous prévenons les pannes avant qu'elles ne se déclenchent
- Nous faisons au plus vite pour la reprise d'activité en cas d'incident
- Nous mettons à jour vos logiciels/licences pour que vos matériels soient toujours en bonne santé
- Nous documentons pour vous toute votre informatique tout au long du contrat qui nous lie. Vous y accédez librement à tout moment.

Vos équipes ne perdent plus de temps à gérer les bugs informatiques

Vous vous concentrez sur vos projets

Vous disposez d'un soutien technique et continu à long terme



Notre équipe

Nous avons structuré notre entreprise au sein de plusieurs pôles où les rôles de chacun sont centrés sur le conseil à long terme et l'assistance illimitée.

- Un chef de projet dédié au déploiement de vos projets.
- Des administrateurs systèmes et réseaux en contact direct avec vous pour intervenir à distance ou sur site selon vos incidents.

Faire appel à une équipe informatique externalisée c'est l'assurance d'avoir toujours un interlocuteur disponible et flexible en cas de problème.

Nos outils

Veiller à la santé des infrastructures informatiques de nos clients est notre priorité.

Afin de prévenir tout risque informatique majeur pour votre entreprise, nous nous appuyons sur une palette d'outils professionnels leader sur le marché. Ainsi nous délivrons nos services de façon optimale et qualitative.

Nous nous engageons sur le résultat de nos interventions et sur les niveaux de disponibilité. La qualité de notre centre de support est donc un facteur clé de la réussite et la pérennité de votre entreprise.

Toutes nos plateformes de supervision s'intègrent harmonieusement afin d'appliquer les bonnes pratiques de surveillance et de gestion du réseau éprouvées par la communauté MSP.

Nos techniciens support interviennent de manière proactive sur vos incidents au travers d'une plateforme de gestion de ticketing.





Learning
Just do it

Nos certifications

Notre intérêt en tant que prestataire de services informatiques est que vous disposiez d'une informatique performante et disponible tout le temps mais aussi de réduire au maximum le temps d'indisponibilité de vos équipes.

Nos équipes passent régulièrement des certifications vous garantissant le respect des meilleures pratiques, et un niveau de support technique à la hauteur de vos exigences.

Toutes les connaissances acquises par chacun sont partagées et mises à disposition de l'ensemble des équipes.

Vous profitez d'expertise technologique et vos projets avancent plus rapidement.