

Prestation d'infogérance

Que contient-elle ?

Audit du parc informatique

Une analyse approfondie de tout ou partie de votre parc est réalisée afin d'évaluer les risques et les points d'amélioration.

Maintenance proactive

Grace à nos outils de supervision et à l'automatisation, nous maintenons votre infrastructure et anticipons les éventuels incidents critiques.

Assistance aux utilisateurs

La majorité des incidents sont réglés à distance. Si incident majeur, nous intervenons sur site en fonction des SLA définis au préalable.

Sauvegarde

Toutes les données de votre entreprise sont sauvegardées régulièrement. Un indispensable pour reprendre votre activité au plus vite en cas d'attaques.

Sécurité optimale

Des actions préventives et des outils efficaces sont mis en place pour réduire toute failles, intrusions, tentatives de piratages et pertes de données.

Constante documentation IT

Nos équipes renseignent toutes les informations clés de votre environnement informatique comme les procédures opérationnelles, les adresses IP, les configurations, les mots de passe...

Sensibilisation des salariés

Nous préparons avec vous des scénarios d'envoi d'email de phishing. Des sessions de sensibilisation sous format vidéo sont programmés pour les salariés.

Comité de pilotage

Un comité de pilotage mensuel ou trimestriel est établi pour faire des recommandations d'évolutions d'informatiques et analyser les incidents remontés.